

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi dodavatelem THOME Lighting s.r.o., se sídlem Praha 9, 193 00, Náchodská 2656/222A, IČ: 241 80 785, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 186195, provozovna Prácheň 246, 471 14 Kamenický Šenov (dále jen „Dodavatel“) a jejím Odběratelem (dále jen „Odběratel“). Tyto Podmínky se použijí pouze v případech, kdy je Odběratelem podnikatel.

Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“) nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále jen „Smlouva“) a Odběratel uzavřením Smlouvy stvrzuje, že s Podmínkami souhlasí. Smlouva uzavíraná mezi Dodavatelem a Odběratelem má povahu smlouvy kupní dle § 2079 a násl. NOZ a právní vztahy mezi jejími účastníky se řídí příslušnými ustanoveními NOZ. V případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením Podmínek platí ustanovení Smlouvy.

Právní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouvou či Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.

Prodávající se zavazuje dodat předmět smlouvy dle objednávky (resp. kupní smlouvy) a převést na něj vlastnické právo k tomuto předmětu smlouvy.

Kupující se zavazuje řádně dodaný předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu uvedenou v objednávce dle platebních podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

1. Uzavření Smlouvy

- 1.1. Konkrétní kupní smlouvy o prodeji jsou uzavírány dle objednávky Odběratele, která musí obsahovat tyto náležitosti: určení druhu dle interního katalogu (nabídky) dodavatele, tzn., že musí přesně odpovídat název, katalogové číslo Dodavatele, množství zboží, cenu za zboží, datum a místo dodání zboží. Dále musí objednávka obsahovat kontaktní údaje Odběratele, tj. název či jméno, sídlo či místo podnikání, fakturační, dodací a korespondenční adresu, IČ, e-mailová adresa Odběratele, jméno, příjmení, funkci osoby, která objednávku provádí a jméno, příjmení, funkci, telefonický kontakt kontaktní osoby, která zboží převezme. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání sídlo Odběratele.
- 1.2. Objednávky zboží je Odběratel Dodavateli povinen sdělovat písemně poštou, e-mailem obchodnímu zástupci, se kterým Odběratel komunikuje nebo přímo na e-mail objednavky@thomelighting.com.
- 1.3. Dodavatel oznámí přijetí objednávky Odběratele prostřednictvím zaslání písemného potvrzení poštou, nebo e-mailem, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky Odběratele. Přijetím objednávky Odběratele Dodavatelem je platně uzavřena kupní smlouva. Smluvní strany sjednávají, že takto uzavřená kupní smlouva bude mít odloženou účinnost, přičemž účinnost kupní smlouvy nastane okamžikem připsání zálohy na kupní cenu ve výši stanovené v kupní smlouvě na účet Dodavatele. Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku zboží Odběratele, popř. ji ve stanovené lhůtě nepřijmout, nebo k ní sdělit výhrady.

- 1.4. Pokud Dodavatel písemně sdělí výhrady k objednávce Odběratele, je kupní smlouva uzavřena pouze v případě, že Odběratel písemně akceptuje tyto výhrady, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od oznámení výhrad Dodavatelem, přičemž akceptací výhrad Dodavatelem je uzavřena kupní smlouva.
- 1.5. Jednotlivé kupní smlouvy budou uzavřeny v případě, že Dodavatel objednávku Odběratele bez dalších podmínek a změn přijme. Kupní smlouvy se budou, ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou nebo objednávkou a její akceptací, řídit ustanovením § 2079 a následujícími Občanského zákoníku.
- 1.6. Odběratel je povinen jakékoliv změny e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů oznámit Dodavateli bez odkladu, přičemž odpovídá za správnost a aktuálnost takto předaných informací.
- 1.7. Případné chyby v údajích obsažených v objednávce, které nebudou stranami opraveny, neznamenají vyloučení Podmínek a rovněž neznamenají, že Smlouva uzavřena není.
- 1.8. Zvláštní požadavky Odběratele, například pokyny týkající se místa dodání, termínů, slev apod. se mohou stát součástí Smlouvy pouze tehdy, uzná-li je Dodavatel výslovně v potvrzení objednávky jako pro něj závazné.
- 1.9. Změny a doplnění Kupní smlouvy jsou možné pouze po odsouhlasení oběma smluvními stranami a v písemné formě.

2. Dodávka zboží a platební podmínky

- 2.1. Odběratel se zavazuje odebrat a uhradit Dodavateli veškeré zboží objednané na základě kupních smluv uzavřených podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Není-li dohodnuto jinak, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy zálohu ve výši 60 % z celkové ceny zboží vč. DPH; kupní smlouva nabývá účinnosti dnem připsání této zálohy na účet Dodavatele. Záloha bude Dodavatelem použita na nákup materiálu a na pokrytí nutných výrobních nákladů. V případě, že Odběratel zboží z jakéhokoli důvodu neodebere, je tato záloha započitatelná vůči smluvní pokutě sjednané v kupní smlouvě. Zboží je vyráběno na zakázku a nelze jej bez újmy uvést do volného prodeje.
- 2.2. Zboží bude dodáno Odběrateli ve lhůtě potvrzené Dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dodací lhůta stanovená počtem dnů počíná běžet okamžikem účinnosti kupní smlouvy. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, není sjednaná dodací lhůta pro Dodavatele závazná. Odběratel bere na vědomí, že sjednaná Dodací lhůta je orientační. Dodavatel se však zavazuje učinit vše pro její dodržení.
- 2.3. Dodavatel je oprávněn dodat zboží i před sjednaným termínem dodání. V takovém případě je Dodavatel povinen Odběratele o této skutečnosti předem informovat. Odběratel je v takovém případě povinen zboží od Dodavatele přijmout.
- 2.4. Je-li k řádnému provedení dodávky zboží zapotřebí souhlasu či povolení od státních orgánů či třetích osob, Odběratel je povinen tyto včas zajistit. Do doby splnění této povinnosti Odběratele není Dodavatel s dodáním v prodlení.
- 2.5. Dodavatel není v prodlení v případě nepředvídatelných událostí. Za nepředvídatelné události se považují případy, které Dodavatel nedokáže ovlivnit ani jim zabránit, např. povětrnostní podmínky, ozbrojené konflikty, zablokování hraničního přechodu apod. Dodací lhůta se v takovýchto případech prodlužuje o dobu, po kterou překážka plnění trvá.
- 2.6. Platba za zboží bude uskutečňována bezhotovostně na účet Dodavatele **č.ú. 107-1690930217/0100** vedený u Komerční banky a.s., přičemž splatnost faktury bude, nedojde-li k jiné dohodě, **14 dnů** po dodání zboží. V případě zálohových faktur je splatnost stanovena na **7 dnů** od předání zálohové faktury.

- 2.7. Dodavatel je povinen spolu s dodáním zboží předat Odběrateli veškeré doklady zejména montážní návod a dodací list, které se k němu vztahují.
- 2.8. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Odběratel povinen zboží převzít, a to v okamžiku jeho předání v místě dodání. Nepřevzeme-li Odběratel zboží, je povinen bez prodlení Dodavateli písemně oznámit, jaká skutečnost mu v převzetí zboží brání.
- 2.9. Odběratel je povinen dodané zboží zkontrolovat a případné výhrady uvést přímo na přepravním listu. V případě, že Odběratel nebude reklamovat dodání menšího množství zboží, než bylo sjednáno ve Smlouvě, ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží, platí, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství.
- 2.10. Nebezpečí škody na zboží přechází na Odběratele v okamžiku převzetí zboží od Dodavatele, popř. od přepravce. Odběratel nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny.
- 2.11. Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnického práva ve smyslu ustanovení § 2132 a následujících Občanského zákoníku, tzn., že vlastnické právo ke zboží podle jednotlivých kupních smluv přechází na Odběratele úplným zaplacením kupní ceny, nebezpečí škody na zboží však přechází na Odběratele jeho převzetím.
- 2.12. V případě, že bude vystavena Odběratelem na základě dohody stran zajišťovací směnka, je Dodavatel povinen zajišťovací směnku vrátit vždy nejpozději do 7 dnů ode dne úplného zaplacení části kupní ceny, jejíž zaplacení směnka zajišťuje.
- 2.13. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit výši ceny zboží po provedené objednávce Odběratele v případě, že se zvýší náklady Dodavateli vynaložené v souvislosti s výrobou, úpravou nebo dodávkou zboží k Odběrateli. V takovém případě je Dodavatel povinen bezodkladně písemně oznámit Odběrateli zvýšení ceny oproti jeho potvrzené objednávce. V případě zjevných chyb v psaní a počtech bude chybný údaj nahrazen bezchybným. Odběratel je oprávněn navýšení ceny do 5 dnů písemně odmítnout; v takovém případě je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 2.14. Pro ceny sjednané v cizí měně platí, že Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli úhradu případné kurzové ztráty vzniklé nedodržením splatnosti faktur. Kurzová ztráta se vypočítá jako rozdíl mezi kurzem měny uvedené na faktuře platným ke dni splatnosti faktury a kurzem měny platným v okamžiku faktické úhrady faktury, přičemž příslušný kurz stanoví Česká národní banka.
- 2.15. Proti pohledávce Dodavatele na zaplacení ceny sjednané jakoukoliv smlouvou není Odběratel oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za Dodavatelem.
- 2.16. Kupní cena je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 2.17. V případě opožděné platby Odběratele je Dodavatel oprávněn pozastavit vůči Odběrateli jakékoliv své další dodávky. Dodavatel je rovněž oprávněn prodloužit dodací lhůtu u jiných stávajících dodávek Odběrateli, a to až do doby, kdy Odběratel poskytne Dodavateli příslušné plnění.

3. Povinnosti Odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen zajistit řádný a včasný odběr dodávaného zboží a jeho plnou a včasnou úhradu Dodavateli.
- 3.2. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, které by mohly vést k ohrožení řádného plnění této smlouvy a smluv na základě ní uzavřených.
- 3.3. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost nezbytnou k dosažení účelu uzavřené kupní smlouvy.

- 3.4. Odběratel je povinen zajistit utajení informací obchodní povahy získaných v souvislosti s plněním uzavřených kupních smluv a neposkytovat tyto bez písemného souhlasu Dodavatele třetím osobám a nevyužívat tyto ani pro sebe nebo pro jiné osoby, pokud by to nebylo v zájmu Dodavatele. Toto se netýká poskytování technických a jiných údajů o zboží třetím osobám v souvislosti s prodejem tohoto zboží.
- 3.5. Odběratel uzavřením jednotlivých kupních smluv dle Podmínek potvrzuje, že mu není známo, že by mu hrozilo či že by již bylo zahájeno jakékoli řízení vedené soudem, rozhodcem či orgánem veřejné správy proti jeho majetku, které by mohlo nepříznivým způsobem ovlivnit jeho schopnost či možnost řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Dodavatel je oprávněn písemnou žádostí adresovanou statutárnímu orgánu Odběratele zjišťovat situaci Odběratele v tomto směru a Odběratel je povinen Dodavateli ve lhůtě do 5 pracovních dnů písemně odpovědět.

4. Povinnosti Dodavatele

- 4.1. Dodavatel bude zajišťovat řádné plnění dodávek zboží v množství, jakosti a druhu daném požadavky Odběratele a možnostmi Dodavatele.
- 4.2. Dodavatel bude účtovat odběrateli kupní ceny za dodané zboží v prodejních cenách dle konkrétní potvrzené objednávky Dodavatele. Ceny v nabídkách a následně v potvrzených objednávkách budou uvedeny bez DPH.

5. Sankce

- 5.1. V případě prodlení Odběratele se zaplacením jednotlivých kupních cen podle kupních smluv uzavřených na základě těchto všeobecných smluvních podmínek po dobu delší 10 (deset) dnů, může Dodavatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 11. (jedenáctým) dnem prodlení Odběratele. Při prodlení Odběratele s úhradou dlužných částek delším než 15 (patnáct) dnů má Dodavatel dále právo zastavit dodávky zboží nebo odstoupit uzavřené kupní smlouvy, na základě, které vznikla povinnost zaplatit kupní cenu, s jejímž zaplacením je Odběratel v prodlení. Tím není dotčeno oprávnění Dodavatele požadovat po Odběrateli vedle smluvní pokuty též náhradu vzniklé škody.
- 5.2. V případě, že Odběratel poruší svoji povinnost odebrat zboží na základě kupní smlouvy uzavřené podle těchto Podmínek, má Dodavatel právo požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 60 % z celkové kupní ceny neodebraného zboží včetně DPH. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu zaplacení Odběrateli.

6. Záruční podmínky a reklamace zboží

- 6.1. Dodavatel prohlašuje a zaručuje Odběrateli, že zboží bude bezvadné.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje vyrábět a balit každou sérii zboží správně a bezvadně, a to tak, aby zboží mohlo být užito k účelu, k němuž je určeno. Dodavatel odpovídá za vady zboží podle českého práva.
- 6.3. Dodavatel si vyhrazuje provést změny v provedení a vybavení zboží z technických důvodů nebo na základě požadavků stanovených právními předpisy.
- 6.4. Dodavatel poskytuje standardní záruku na zboží v délce 24 až 60 měsíců na vybraný sortiment a záruku v délce 24 měsíců na provedené práce (montáž). Záruka je vždy přesně specifikována v konkrétní kupní smlouvě nebo na dodacím listě nebo faktuře nebo záručním listě nebo montážním návodu. Pokud není uvedena, je záruční doba 24

měsíců. Záruka může být prodloužena i na dobu delší (do výše 120 měsíců), než je trvání standardní záruky, a to za zcela přesně vymezených podmínek, a to v případě, pokud Odběratel (kumulativně):

6.4.1. Po montáži zašle Odběratel Dodavateli výchozí revizi elektrické instalace, jejíž součástí jsou instalovaná svítidla, provedenou osobou oprávněnou podle § 8 Nařízení vlády č. 194/2022 Sb., a dále dokumentaci o určení vnějších vlivů dle přílohy NB ČSN 33 2000-5-51 ed. 3+Z1+Z2

(332000) s určením následujících vnějších vlivů: Teplota okolí, Atmosférické podmínky v okolí, Nadmořská výška, Výskyt vody, Výskyt cizích pevných těles, Výskyt korozivních nebo znečišťujících látek, Ráz, Vibrace, Výskyt rostlinstva nebo plísní, Výskyt živočichů, Elektromagnetické, Elektrostatické nebo ionizační působení, Sluneční záření, Seismické účinky, Bouřková činnost, Pohyb vzduchu, Vítr, Schopnost osob, Dotyk osob s potenciálem země, Podmínky úniku v případě nebezpečí, Povaha zpracovávaných látek, Stavební materiály, Konstrukce budovy. Úroveň každého jednoho vnějšího vlivu nesmí překračovat úroveň „vlivy považované za normální“. Odběratel bere na vědomí, že povinnost určit vnější vlivy vyplývá z ČSN 33 2000-5-51 a je povinností provozovatele elektrické instalace.

6.4.2. Odběratel zajistí provádění pravidelných revizí elektrické instalace, v jejímž rámci jsou provozována dodaná svítidla, a to osobou oprávněnou podle § 8 Nařízení vlády č. 194/2022 Sb. Revizní zprávy budou vypracovávány v intervalech stanovených příslušnou normou (zejména ČSN 33 1500 v aktuálním znění) a na vyžádání budou neprodleně zaslány Dodavateli.“

6.4.3. do 6 měsíců od předání, resp. instalace zboží zašle Dodavateli minimálně 5 fotografií instalovaného zboží.

6.4.4. Pokud Odběratel nesplní podmínky uvedené v bodech 6.4.1 a 6.4.2, nevzniká mu nárok na prodlouženou záruku nad rámec standardní záruky uvedené ve smlouvě (max. 60 měsíců). V takovém případě se uplatní pouze standardní záruční doba uvedená v kupní smlouvě, nikoli prodloužená.

6.5. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Odběratelem.

6.6. Zjevné vady při převzetí, tj. viditelné okamžitě musí Odběratel reklamovat u Dodavatele písemně ve lhůtě 3 dnů ode dne převzetí zboží Odběratelem. Odběratel nebo provozovatel je povinen nahlásit všechny zjištěné poruchy a nefunkčnosti bez zbytečného odkladu.

6.7. Reklamací lze uplatnit následujícím způsobem:

6.7.1. emailovou zprávou

6.7.2. v pracovní dny osobně v místě provozovny Dodavatele

6.7.3. poštovní zásilkou doručenou na adresu provozovny Dodavatele

6.8. V reklamaci je Odběratel povinen uvést (předložit):

6.8.1. vyplněný reklamační protokol (ke stažení na webových stránkách www.thomelighting.com v sekci Ke stažení)

6.8.2. číslo potvrzení objednávky, popř. smlouvy

6.8.3. popis vady a její projev

6.8.4. fakturu

6.8.5. číslo a přesný název zboží a počet reklamovaných kusů

6.9. Záruka na světelné zdroje je omezena obvyklou dobou životnosti udávanou výrobcem.

6.10. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí.

- 6.11. Dodavatel zajistí odstranění vad ve lhůtě sjednané s Odběratelem, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace Odběratele a Odběratel je povinen Dodavateli poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost.
- 6.12. Jde-li o oprávněnou reklamaci, může Odběratel při reklamaci
- 6.12.1.v případě, že jde o vadu odstranitelnou, požadovat bezplatné odstranění vady
 - 6.12.2.v případě, že jde o vadu neodstranitelnou, požadovat bezplatné dodání náhradního zboží, popř. požadovat přiměřenou slevu
- 6.13. V případě, že předmětem uzavřené kupní smlouvy je dodávka zboží Odběrateli bez instalace, nese veškeré náklady vzniklé v souvislosti s doručením reklamovaného zboží Dodavateli a zpět Odběratel (náklady na demontáž a montáž, dopravu, likvidaci odpadu, cestovné, zvedací zařízení, lešení apod.).
- 6.14. Odběratel není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Dodavatelem zanikají.
- 6.15. Nefunkčnost jednotlivého LED čipu na LED modulu, odchylka světelného toku +/- 10 %, teploty chromatičnosti +/- 10 % a příkon svítidla +/- 10 % jsou v souladu s normami IEC/EN a běžnou tolerancí LED komponentů a odpovídá běžné toleranci LED čipů dle normy IEC 62717 / EN 62717
- 6.16. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím, špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, nesprávným použitím a instalací, které jsou v rozporu s určením, pro které byl výrobek navržen zejména okolní teplota a vlhkost vzduchu, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti například bleskem s výjimkou rozsahu uvedeném v příslušné technické normě pro rozvodné sítě.
- 6.17. Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla:
- 6.17.1.používáním výrobku v podmínkách, které neodpovídají svojí prašností, vlhkostí, teplotou, chemickými vlivy prostředí, které je výrobcem přímo určeno a je uváděno v technické dokumentaci k příslušnému výrobku.
 - 6.17.2.používáním výrobku nebo nadměrným zatěžováním výrobku v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami nebo uvedeně na výrobním štítku.
 - 6.17.3.změnou parametrů, které byly nastaveny a kontrolovány výstupní kontrolou výrobce nebo ne kvalifikovaným zásahem
 - 6.17.4.úpravami kupujícího (ohýbání, doplnění jinými konstrukčními prvky, nátěry apod.)
 - 6.17.5.používáním výrobku v prostředí kde dochází k oteplení výrobku vlivem všech druhů elektromagnetického záření
 - 6.17.6.přírodními živly nebo vyšší mocí
 - 6.17.7.provozování výrobku na vyšší výkon (příkon) než pro který je konstruován a je uvedený na štítku svítidla, a to v závislosti na nastavení řídicího systému který ovládá svítidla systémy DALI nebo 1-10V nebo 0-10V nebo PWM nebo jakoukoli změnou nastavení elektronického předřadníku svítidla.
 - 6.17.8.Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli při zjišťování příčiny Vady Plnění součinnost nezbytnou pro její objasnění, zejména je povinen poskytnout Dodavateli veškeré informace o metodě a způsobu montáže dodaného Plnění, a o způsobu a podmínkách jeho užívání, či o jiných relevantních skutečnostech. V případě, že Odběratel požadovanou součinnost Dodavateli neposkytne, má se za to, že Reklamacie je neoprávněná.

6.17.9. použitím výrobku při použití při působení přímého slunečního svitu na výrobek, který je určen pro montáž „pod přístřešek“.

6.17.10. dlouhodobým provozováním svítidel veřejného osvětlení a svítidel pro osvětlovací věže v zapnutém stavu při slunečním svitu (svítidla jsou konstruována pro okolní teplotu do 40 °C, nejsou konstruována na oteplení slunečním zářením, které povrch ohřívá na vyšší teplotu než 40 °C).

7. Vrácení zboží

- 7.1. V případě, že mezi Dodavatelem a Odběratelem dojde k dohodě a Odběratel vrátí zboží, nebo část zboží zpět Dodavateli a Dodavatel toto zboží protokolárně přijme zpět, jako nepoškozené a funkční. Dodavatel vystaví na takto vrácené zboží opravný daňový doklad. Celková částka na opravném daňovém dokladu bude snížena o amortizaci. Amortizace je stanovena tak, že za každý započatý měsíc, kdy zboží bylo v držení Odběratele, bude snížena původní kupní cena zboží o 3 %.
- 7.2. Stejným způsobem je provedeno i vypořádání ceny za dodané zboží v případě odstoupení Odběratele od uzavřené kupní smlouvy.

8. Vzorky

- 8.1. Dodavatel může na přání Odběrateli poskytnout tzv. vzorek. V takovém případě je zapotřebí na objednávce výslovně uvést, že Odběratel má zájem o vzorek zboží dle ustanovení těchto podmínek.
- 8.2. Je-li předmět budoucí koupě zboží označené jako vzorek, následuje dodání zboží za standardních podmínek. Lhůta pro vrácení vzorků Dodavateli činí 4 týdny. Nedoručí-li Odběratel vzorek v této lhůtě dodavateli zpět. Je Dodavatel oprávněn den po posledním dni lhůty pro vrácení vzorku vystavit za takto dodané zboží daňový doklad, se splatností alespoň 14 dní a daňový doklad doručit Odběrateli. Totéž platí, bude-li vrácené zboží jakkoli upraveno nebo poškozeno, nebo vrátí-li Odběratel namísto vzorku zcela či zčásti zboží jiné.

9. Zakázky a služby

- 9.1. Dodání zboží dle specifických požadavků Odběratele a poskytování služeb Dodavatele budou Odběrateli vyúčtovány dle času vynaloženého příslušnými zaměstnanci Dodavatele, a to podle hodinových sazeb stanovených Dodavatelem. Odběratel je dále povinen uhradit Dodavateli náklady na materiál a další skutečně vynaložené náklady.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za závažné porušení Smlouvy se považuje:
- 10.1.1. nepotvrzení převzetí zboží Odběratelem na listině dopravce, ledaže Odběratel prokáže, že mu v potvrzení převzetí bránila objektivní překážka.
 - 10.1.2. nesplnění povinností Odběratele
 - 10.1.3. nezaplacení sjednané ceny za zboží v dohodnuté lhůtě
 - 10.1.4. nesplnění informační povinnosti Odběratele (insolvence)

- 10.2. V případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být písemné a odstupující strana je povinna v odstoupení uvést důvod, pro který od kupní smlouvy odstupuje.
- 10.3. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna potvrdit odstupující smluvní straně, že došlo k odstoupení. V takovém případě jsou strany povinny vrátit si vzájemná plnění snížená o případné smluvní sankce a o amortizaci podle čl. 7. Podmínek.
- 10.4. V případě, že bude prováděna montáž zboží třetími osobami, Dodavatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou Odběrateli při této činnosti nebo v souvislosti s ní tím však není vyloučena odpovědnost Dodavatele dle zákona č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

11. Ostatní ustanovení

- 11.1. Dodavatel si vyhrazuje všechna autorská a průmyslová práva vztahující se k veškerým podkladům, které v souvislosti se Smlouvou Odběrateli poskytne, zejména k přílohám, vzorkům, obrázkům a popisům řešení zde uvedených, včetně fotografií zaslaných Odběratelem Dodavateli podle čl. 6 odst. 4, písm. c).
- 11.2. Dodavatel si v případě dodávaných projektů a výrobků vyhrazuje právo na toleranci v deklarovaných technických údajích a parametrech:
- 11.2.1. Barva světla (deklarovaná v jednotkách (Kelvin) povolená toleranci oproti deklarovaným hodnotám +/- 10 %
- 11.2.2. Tolerance deklarovaného světelného toku dle projektu v uváděných hodnotách (lux) +/- 10 %
- 11.2.3. Tolerance deklarovaného příkonu osvětlení oproti projektu (Dialux) +/- 10 %
- 11.2.4. Standardní barevnost výrobků je určena dle specifikace dodavatele. V případě požadavku odběratele na speciální barevné provedení dodávaných výrobků je barevnost určena potvrzenou specifikací dle RAL vzorníku.
- 11.3. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Odběratelem vyplývající ze Smluv proti pohledávkám Odběratele za Dodavatelem.
- 11.4. Odběratel bere na vědomí, že zboží má být používáno v souladu s montážními, provozními, uživatelskými a případně též s úředně stanovenými podmínkami. V případě škody vzniklé porušením takovýchto podmínek Dodavatel za škodu neodpovídá.
- 11.5. Tam, kde je v těchto Podmínkách požadována písemná forma úkonu smluvní strany, platí, že postačí úkon provést též elektronickou formou, není-li výslovně uvedeno jinak.

12. Řešení sporů

- 12.1. Dodavatel i Odběratel jsou povinni pokusit se veškeré případné spory vyřešit nejprve smírnou cestou. Další variantou je mimosoudní řešení sporu např. prostřednictvím mediace či arbitráže. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právem České republiky. K projednání sporů je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

14. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 14.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 14.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni 01.02.2026
- 15.2. Práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených na základě těchto všeobecných obchodních podmínek přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 15.3. Předáním závazné objednávky Odběratele Dodavateli a následným Přijetím objednávky odběratele dodavatelem je platně uzavřena kupní smlouva. Uzavřením kupní smlouvy potvrzuje Objednatel svůj souhlas s těmito Podmínkami, které se pro něj stávají závaznými.

16. Kontaktní údaje společnosti

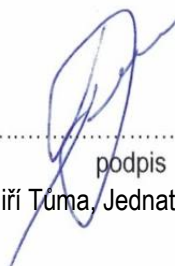
Jednatel: Jiří Tůma

Adresa: Náchodská 2656/222 A, 193 00 Praha

IČ: 24180785, DIČ: 24180785

Email: tuma@thomelighting.com

Datová schránka: 7u87cbb


.....
podpis
Jiří Tůma, Jednatel