

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

**REKLAMAČNÍ ČÁST:** (vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa zákazníka:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČ:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

**Reklamované zboží:\***

(název dle dodacího listu a PLU produktu)

**Datum nákupu:\***

(datum vystavení dodacího listu)

**Číslo faktury/dodacího listu:\***

\*) V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

**Podrobný popis závady: \***

\*) Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje - kde a za jakých okolností se závada vyskytuje, informace o metodě a způsobu montáže či o jiných relevantních skutečnostech. Ulehčíte i zkrátíte tím celý proces vyřízení. V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení, na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací\* (\*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem).

Datum:..... Jméno a podpis (razítko) zákazníka:.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:

**THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov 471 14**

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní dodavatel)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření dodavatele / technika k reklamaci:

Reklamacie zboží byla vyřešena:

- opravou reklamovaného zboží
- výměnou zboží
- vrácením peněz/slevou z ceny (opravný daňový doklad)
- jiným způsobem, dle dohody se zákazníkem
- reklamacie nebyla uznána dodavatelem za oprávněnou

(hodící se zaškrtněte)

Datum: ..... Podpis dodavatele: .....

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

**PŘÍLOHA K REKLAMAČNÍMU PROTOKOLU:**