


<p>20.03.2019</p> <p>ID_61_002</p>	<p>Interní dokument</p> <p>ID_61</p> <p>THOME Lighting s.r.o.</p>	
Titul:		Strana z
<p>POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU</p>		<p>1 2</p>

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU (DÁLE JEN POLITIKA IMS)

Vedení společnosti v závislosti na potřebě neustálého zvyšování kvality produktů a služeb, snižování environmentálních dopadů a rizik vyhlašuje tuto Politiku IMS.

Vedení společnosti se zavazuje být v souladu s touto politikou a naplnit tak požadavky norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001, příslušné požadavky právních předpisů i jiné požadavky, které jsou na společnost kladeny prostřednictvím zainteresovaných stran, nebo ke kterým jsme se přihlásili při stanovování, přezkoumávání a naplňování cílů a cílových hodnot.

Naše zásady:

1. Spokojenost zákazníků

Hodnocení zákazníků je měřítkem pro určení kvality, kvalitu chápeme jako spokojenost zákazníků. Cílem je plné uspokojení požadavků a očekávání zákazníka, jako i oprávněných zainteresovaných stran.

2. Odpovědnost vůči životnímu prostředí

Realizujeme kroky, které vedou k předcházení poškozování životního prostředí a to řádným zajištěním ochrany životního prostředí, nejen v rozsahu stanoveném platnou legislativou. Efektivním využíváním energií, volbou ekologických materiálů, jejich efektivním využíváním, zamezení plýtváním a využíváním obnovitelných zdrojů minimalizujeme negativní dopady na životní prostředí.


2. Bezpečná práce

Vytváříme bezpečné a zdraví neohrožující pracovní prostředí a pracovní podmínky. Pravidelně hodnotíme rizika a upřesňujeme je na základě změn procesů, vnitřních i vnějších aspektů. Na základě jejich vyhodnocení pak přijímáme potřebná opatření k prevenci úrazovosti.

Spolupráce s externími specialisty i se zaměstnanci vede k neustálému zlepšování v oblasti BOZP. Zajišťujeme minimalizaci rizik vůči našim zaměstnancům i vůči externím zainteresovaným stranám z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

3. Kompetence

Každý pracovník přispívá svojí prací k naplnění našich cílů kvality. Všichni musí znát svoji odpovědnost a postavení v systému managementu, kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy. Znalosti a kompetence jsou prověřovány a udržovány.

<p>20.03.2019</p> <p>ID_61_002</p>	<p>Interní dokument</p> <p>ID_61</p> <p>THOME Lighting s.r.o.</p>	
Titul:		Strana z
<p>POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU</p>		<p>2 2</p>

Zavazujeme se zapojit všechny zaměstnance do prevence znečišťování, do snižování produkce odpadů a zvyšování jejich dalšího využití.

4. Optimální procesy

Poptávky, nabídky, zakázky jsou řádně a plynule zpracovávány. Potvrzené termíny musí být bezpodmínečně dodrženy, dodávky našich výrobků a služeb musí přesně odpovídat zadání zákazníka.

5. Dokonalá kvalita

Chceme mít spokojené zákazníky ve všech směrech. Proto je nejvyšším cílem co možná nejvyšší kvalita dodávaných produktů a poskytovaných služeb. Osobním cílem všech zaměstnanců firmy je práce bez chyb.

6. Kvalita nakupovaných produktů

Naše dodavatele pečlivě vybíráme, vyžadujeme dokonalou kvalitu a odpovědný přístup k životnímu prostředí. Naši dodavatelé jsou touto politikou angažováni.

7. Komunikace a otevřenost

Otevřeně komunikujeme se zákazníky, úřady i dalšími zainteresovanými stranami.

8. Trvalé zlepšování

Trvale zlepšujeme výkonnost organizace i environmentální profil. Změny v organizaci a řízení jsou směřovány k neustálému zlepšování kvality produktů a služeb. Nestačí pouze odstranit chyby, ale je nutné i najít příčinu a tuto vyřešit. Stejná chyba se nesmí dvakrát opakovat.

V Kamenickém Šenově 20.03.2019

Jiří Tůma