

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

THOME
LIGHTING

THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa zákazníka:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Reklamované zboží:*

(název dle dodacího listu a PLU produktu)

Datum nákupu:*

(datum vystavení dodacího listu)

Číslo faktury/dodacího listu:*

*) V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Podrobný popis závady: *

*) Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje - kde a za jakých okolností se závada vyskytuje, informace o metodě a způsobu montáže či o jiných relevantních skutečnostech. Ulehčíte i zkrátíte tím celý proces vyřízení. V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení, na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací* (*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem).

Datum:..... Jméno a podpis (razítko) zákazníka:.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:

THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov 471 14

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní dodavatel)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření dodavatele / technika k reklamaci:

Reklamační zboží byla vyřešena:

- opravou reklamovaného zboží
- výměnou zboží
- vrácením peněz/slevou z ceny (opravný daňový doklad)
- jiným způsobem, dle dohody se zákazníkem
- reklamační nebyla uznána dodavatelem za oprávněnou

(hodící se zaškrtněte)

Datum: Podpis dodavatele:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



THOME Lighting s.r.o., Prácheň 246, Kamenický Šenov, 471 14 IČ: 24180785 tel: +420 776 302 999

PŘÍLOHA K REKLAMAČNÍMU PROTOKOLU: