



Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky THOME Lighting Slovakia s.r.o., Viničná 26, 90026 Slovenský Grob, IČO: 46 331 352

Úvodné ustanovenia

1

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") upravujú vzťahy medzi dodávateľom THOME Lighting Slovakia s.r.o., so sídlom Slovenský Grob, Viničná 26, PSČ 900 26, IČO: 46 331 352, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro , vložka číslo: 75532/B (ďalej len "Dodávateľ") a jej Odberateľom (ďalej len "Odberateľ"). Podmienky sú, neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len "Zmluva") a Odberateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že s Podmienkami súhlasí. Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom má povahu zmluvy kúpnej podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a právne vzťahy medzi jej účastníkmi sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením Podmienok platia ustanovenia Zmluvy.

Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom Zmluvou alebo Podmienkami výslovne neupravenými sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy podľa objednávky (resp. kúpnej zmluvy) a previesť na Odberateľa vlastnícke právo k tomuto predmetu zmluvy.

Odberateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet prevziať.

1. Uzatvorenie Zmluvy

1. Konkrétne kúpne zmluvy o predaji sú uzatvárané podľa objednávky Odberateľa, ktorá musí obsahovať tieto náležitosti: určenie druhu podľa interného katalógu (ponuky) dodávateľa, tzn., že musí presne zodpovedať názov, katalógové číslo Dodávateľa, množstvo tovaru, cenu za tovar, dátum a miesto dodania tovaru. Ďalej musí objednávka obsahovať kontaktné údaje Odberateľa, t.j. názov či meno, sídlo alebo miesto podnikania, fakturačné, dodacie a korešpondenčnú adresu, IČO, e-mailová adresa Odberateľa, meno, priezvisko, funkciu osoby, ktorá objednávku realizuje a meno, priezvisko, funkciu, telefonický kontakt kontaktnej osoby, ktorá tovar prevezme. Ak nebude dohodnuté inak, je miestom dodania sídlo Odberateľa. Objednávka môže obsahovať osobitné podmienky dodania tovaru, v prípade ak by takéto podmienky boli odlišné alebo v rozpore s týmito Podmienkami, použijú sa podmienky dodania tovaru podľa objednávky.

2. Objednávky tovaru je Odberateľ Dodávateľovi povinný oznamovať písomne poštou, alebo e-mailom.

3. Dodávateľ oznámi prijatie objednávky Odberateľa prostredníctvom zaslania písomného potvrdenia poštou, alebo e-mailom, a to v lehote do 5 pracovných dní od prijatia objednávky Odberateľa. Prijatím objednávky Odberateľa Dodávateľom je platne uzatvorená kúpna zmluva. Zmluvné strany dojednávajú, že takto uzavretá kúpna zmluva bude mať odloženú účinnosť, pričom účinnosť kúpnej zmluvy nastane buď okamihom pripísania zálohy na kúpnu cenu vo výške stanovenej v kúpnej zmluve na účet Dodávateľa alebo okamihom odovzdania zabezpečovacej zmenky vystavenej Odberateľom na sumu zodpovedajúcu zálohe Dodávateľovi. Ak do 7 pracovných dní od prijatia objednávky Dodávateľ nereaguje na objednávku Odberateľa, má sa za to, že objednávka Odberateľa nebola prijatá. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť objednávku tovaru Odberateľom, alebo ju v stanovenej lehote nepriať, alebo k nej vyjadriť výhrady.

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

4. Ak Dodávateľ písomne / elektronickou poštou oznámi výhrady k objednávke Odberateľa, je kúpna zmluva uzatvorená iba v prípade, že Odberateľ písomne akceptuje tieto výhrady, a to v lehote 5 pracovných dní od oznámenia výhrad Dodávateľom, pričom akceptáciou výhrad Dodávateľom je uzavretá kúpna zmluva.

5. Jednotlivé kúpne zmluvy budú uzatvorené v prípade, že Dodávateľ objednávku Odberateľa bez ďalších podmienok a zmien prijme. Kúpne zmluvy sa budú, vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou alebo objednávkou a jej akceptáciou, riadiť ustanovením § 409 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka.

2

6. Odberateľ je povinný akékoľvek zmeny e-mailovej adresy alebo iných kontaktných údajov oznámiť Dodávateľovi bez odkladu, pričom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť takto zaslaných informácií.

7. Prípadné chyby v údajoch obsiahnutých v objednávke, ktoré nebudú stranami opravené, neznamenajú vylúčenie Podmienok a tiež neznamenajú, že Zmluva nie je uzavretá.

8. Osobitné požiadavky Odberateľa, napríklad pokyny týkajúce sa miesta dodania, termínov, zliav a pod. sa môžu stať súčasťou Zmluvy iba vtedy, ak ich uzná Dodávateľ výslovne v potvrdení objednávky ako pre neho záväzných.

9. Zmeny a doplnenia Kúpnej zmluvy sú možné iba po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami a v písomnej forme.

2. Dodávka tovaru a platobné podmienky

1. Odberateľ sa zaväzuje prevziať všetok objednaný tovar u Dodávateľa na základe kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a uhradiť zaň Dodávateľovi dohodnutú kúpnu cenu. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi vždy do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy zálohu na cenu tovaru vo výške 60%, ak nie je vzájomne potvrdené inak, z celkovej ceny tovaru vrátane DPH. Pripísaním zálohy z kúpnej ceny na účet Dodávateľa nadobúda kúpna zmluva účinnosť. Záloha bude Dodávateľom použitá na nákup materiálu a na pokrytie nutných výrobných nákladov a v prípade, že Dodávateľ tovar z akéhokoľvek dôvodu neodoberie, je započítateľná voči zmluvnej pokute dohodnutej v kúpnej zmluve.

2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že namiesto poskytnutia zálohy na kúpnu cenu tovaru podľa odseku 1. poskytne Odberateľ Dodávateľovi zabezpečenie formou vlastnej zmenky vystavenej na Dodávateľa, bez protestu, znejúcu na sumu zodpovedajúcu zálohe so splatnosťou k poslednému dňu dodacej lehoty, ktorá bude v prípade právnickej osoby avalovaná konateľom Odberateľa.

3. Tovar bude dodaný Odberateľovi v lehote potvrdenej Dodávateľom, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Dodacia lehota stanovená počtom pracovných dní začína plynúť okamihom účinnosti kúpnej zmluvy. V prípade, že bude medzi zmluvnými stranami dohodnuté, že Odberateľ poskytne Dodávateľovi namiesto zálohy na kúpnu cenu zabezpečovaciu zmenku, nie je Dodávateľ povinný tovar dodať Odberateľovi skôr, než Odberateľ nahradí pôvodnú zabezpečovaciu zmenku na zálohu kúpnej ceny zmenkou na celú kúpnu cenu tovaru vrátane DPH vystavenú Odberateľom bez protestu na Dodávateľa s dátumom splatnosti ku dňu splatnosti ceny tovaru, taktiež avalovanej v prípade právnickej osoby konateľom Odberateľa. Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nie je dohodnutá dodacia lehota pre Dodávateľa záväzná. Odberateľ berie na vedomie, že dohodnutá dodacia lehota je len orientačná. Dodávateľ je oprávnený dodať tovar aj pred dohodnutým termínom dodania. V takom prípade je Dodávateľ povinný Odberateľa o tejto skutočnosti vopred informovať. Odberateľ je v takomto prípade povinný tovar od Dodávateľa prevziať.

4. Ak je na riadne vykonanie dodávky tovaru potrebný súhlas či povolenia od štátnych orgánov alebo tretích osôb, Odberateľ je povinný tieto včas zabezpečiť. Do doby splnenia tejto povinnosti Odberateľa nie je Dodávateľ s dodaním v omeškaní.

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

5. Dodávateľ nie je v omeškaní v prípade nepredvídateľných udalostí. Za nepredvídateľné udalosti sa považujú prípady, ktoré Dodávateľ nedokáže ovplyvniť ani im zabrániť, napr. poveternostné podmienky, ozbrojené konflikty, zablokovanie hraničného prechodu a pod.. Dodacia lehota sa v takýchto prípadoch predlžuje o dobu, po ktorú prekážka plnenia trvá.

6. Platba za tovar bude uskutočňovaná bezhotovostne podľa zapísaného účtu vo faktúre na účet Dodávateľa: č.ú.: 1258663009/1111 vedený v UniCredit Bank Slovakia a.s., alebo č.ú.: 2925862170/1100 vedený Tatra banka a.s., pričom splatnosť faktúry bude, ak nedôjde k inej dohode, 14 dní po dodaní tovaru. V prípade zálohových faktúr je splatnosť stanovená na 3 dni od odovzdania zálohovej faktúry.

7. Náklady na prepravu tovaru do miesta dodania hradí Odberateľ, dodanie je Ex Works z výrobného závodu dodávateľa Prácheň 178, 471 14 Kamenický Šenov, Česká republika, v prípade že sa nedohodne inak.

8. Dodávateľ je povinný spolu s dodaním tovaru odovzdať Odberateľovi všetky doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú.

9. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, je Odberateľ povinný tovar prevziať a to v okamihu jeho odovzdania v mieste dodania. Ak Odberateľ tovar neprevezme, je povinný bez omeškania Dodávateľovi písomne oznámiť, aká skutočnosť mu v prevzatí tovaru bráni.

10. Odberateľ je povinný dodaný tovar skontrolovať a prípadné výhrady uviesť priamo na prepravnom liste. V prípade, že Odberateľ nebude reklamovať dodanie menšieho množstva tovaru, než bolo dohodnuté v Zmluve, v lehote do 3 dní odo dňa prevzatia tovaru, platí, že tovar bol dodaný v požadovanom množstve.

11. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Odberateľa v momente prevzatia tovaru od Dodávateľa, alebo od prepravcu pričom tento prechod nemá vplyv na povinnosť objednávateľa uhradiť jeho kúpnu cenu vrátane 20% DPH. Odberateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru až okamihom úplného zaplatenia dohodnutej ceny vrátane 20% DPH.

12. Zmluvné strany dojednávajú výhradu vlastníckeho práva v zmysle ustanovenia § 445 Obchodného zákonníka, tzn., že vlastnícke právo k tovaru podľa jednotlivých kúpnych zmlúv prechádza na Odberateľa úplným zaplatením kúpnej ceny, nebezpečenstvo škody na tovare však prechádza na Odberateľa v zmysle ust. § 455 Obchodného zákonníka jeho prevzatím.

13. V prípade, že bude vystavená Odberateľom na základe dohody strán zabezpečovacia zmenka, je Dodávateľ povinný zabezpečovaciu zmenku vrátiť vždy najneskôr do 7 dní odo dňa úplného zaplatenia časti kúpnej ceny, ktorej zaplatenie zmenka zabezpečuje.

14. Dodávateľ si vyhradzuje právo upraviť výšku ceny tovaru po vykonanej objednávke Odberateľa v prípade, že sa zvýšia náklady Dodávateľovi vynaložené v súvislosti s výrobou, úpravou alebo dodávkou tovaru k Odberateľovi. V takom prípade je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi zvýšenie ceny oproti jeho potvrdenej objednávke. V prípade zjavných chýb v písaní a počítaní bude chybný údaj nahradený bezchybným.

15. Pre ceny dohodnuté v inej mene ako CZK platí, že Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu prípadnej kurzovej straty vzniknutej nedodržaním splatnosti faktúr. Kurzová strata sa vypočíta ako rozdiel medzi kurzom meny uvedenej na faktúre k CZK platným ku dňu splatnosti faktúry a kurzom predmetnej meny k CZK platným v okamihu faktickej úhrady faktúry, pričom príslušný kurz stanovuje Európska centrálna banka.

16. Proti pohľadávke Dodávateľa na zaplatenie ceny dohodnutej akoukoľvek zmluvou nie je Odberateľ oprávnený jednostranne započítať svoje prípadné pohľadávky na Dodávateľa.

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

17. Kúpna cena je považovaná za zaplatenú dňom pripísania príslušnej čiastky vrátane DPH na účet Dodávateľa.

18. V prípade oneskorenej platby Odberateľa je Dodávateľ oprávnený pozastaviť voči Odberateľovi akékoľvek svoje ďalšie dodávky. Dodávateľ je tiež oprávnený predĺžiť dodaciu lehotu u iných existujúcich dodávok Odberateľovi, a to až do doby, kedy Odberateľ poskytne Dodávateľovi príslušné plnenie.

UPOZORNENIE: Skontrolujte si IHNEĎ nepoškodenosť zásielky po prebratí. V prípade poškodenia nás prosím okamžite kontaktujte. Spíšte s pracovníkom, ktorý tovar dodal, zápis o poškodení zásielky. Nepoškodený obal ešte nemusí znamenať, že aj krehký obsah nie je poškodený!!!

4

3. Povinnosti Odberateľa

1. Odberateľ je povinný zabezpečiť riadny a včasný odber dodávaného tovaru a jeho plnú a včasnú úhradu Dodávateľovi.

2. Odberateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky informácie, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu riadneho plnenia tejto zmluvy a zmlúv na základe nej uzavretých.

3. Odberateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na dosiahnutie účelu uzatvorenej kúpnej zmluvy.

4. Odberateľ je povinný zabezpečiť utajenie informácií obchodnej povahy získaných v súvislosti s plnením uzatvorených kúpnych zmlúv a neposkytovať tieto bez písomného súhlasu Dodávateľa tretím osobám a nevyužívať tieto ani pre seba alebo pre iné osoby, ak by to nebolo v záujme Dodávateľa. Toto sa netýka poskytovania technických a iných údajov o tovare tretím osobám v súvislosti s predajom tohto tovaru.

5. Odberateľ uzavretím jednotlivých kúpnych zmlúv podľa Podmienok potvrdzuje, že mu nie je známe, že by mu hrozilo alebo že by už bolo začaté akékoľvek konanie vedené súdom, rozhodcom alebo orgán verejnej správy proti jeho majetku, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť jeho schopnosť či možnosť riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce z príslušnej zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený písomnou žiadosťou adresovanou štatutárnemu orgánu Odberateľa zisťovať situáciu Odberateľa v tomto smere a Odberateľ je povinný Dodávateľovi v lehote do 5 pracovných dní písomne odpovedať.

4. Povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ bude zabezpečovať riadne plnenie dodávok tovaru v množstve, akosti a druhu danom požiadavkou Odberateľa a možnosťami Dodávateľa.

2. Dodávateľ bude účtovať odberateľovi kúpne ceny za dodaný tovar v predajných cenách podľa konkrétnej potvrdenej objednávky Dodávateľa. Ceny v ponukách a následne v potvrdených objednávkach budú uvedené bez DPH.

5. Sankcie

1. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením jednotlivých kúpnych cien podľa kúpnych zmlúv uzatvorených na základe týchto všeobecných zmluvných podmienok po dobu dlhšiu ako 10 (desať) dní, môže Dodávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania počnúc 11. (jedenástym) dňom omeškania Odberateľa. Pri omeškaní Odberateľa s úhradou dlžných čiastok ktorá trvá viac, ako 15 (pätnásť) dní má Dodávateľ ďalej právo zastaviť dodávky tovaru alebo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy, na základe ktorej vznikla povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, s ktorej zaplatením je

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

Odberateľ v omeškaní. Tým nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požadovať od Odberateľa okrem zmluvnej pokuty aj náhradu vzniknutej škody.

2. V prípade, že Odberateľ poruší svoju povinnosť odobrať tovar na základe kúpnej zmluvy uzavretej podľa týchto Podmienok, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60% z celkovej kúpnej ceny neodobratého tovaru vrátane DPH. Zmluvná pokuta je splatná do troch dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa k jej zaplateniu Odberateľovi na základe faktúry.

5

6. Záručné podmienky a reklamácie tovaru

1. Dodávateľ vyhlasuje a zaručuje Odberateľovi, že tovar bude bezchybný.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vyrábať a baliť každú sériu tovaru správne a bezchybne a to tak, aby tovar mohol byť použitý na účel, na ktorý je určený. Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru podľa slovenského práva.
3. Dodávateľ si vyhradzuje vykonať zmeny v prevedení a vybavenie tovaru z technických dôvodov alebo na základe požiadaviek stanovených právnymi predpismi.
4. Dodávateľ poskytuje záruku na tovar v dĺžke 60 mesiacov a 24 mesiacov na vybraný sortiment, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak. Záruka je vždy presne špecifikovaná v konkrétnej kúpnej zmluve, alebo v cenovej ponuke.
5. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Odberateľom.
6. Zjavné chyby musí Odberateľ reklamovať u Dodávateľa písomne v lehote 3 dní odo dňa prevzatia tovaru Odberateľom.
7. Reklamáciu je možné uplatniť nasledujúcim spôsobom: - e-mailovou správou - poštovou zásielkou doručenou na adresu sídla Dodávateľa.
8. Reklamované svietidlá Odberateľ doručí na adresu sídla spoločnosti Dodávateľa, ak nie je dohodnuté a odsúhlasené obidvomi zmluvnými stranami inak.
9. V reklamácii je Odberateľ povinný uviesť (predložiť): vypísaný reklamačný protokol, kde musí vyplniť najmä: číslo dodacieho listu, popr. Zmluvy, opis vady a jej prejav, faktúru, číslo, presný názov tovaru a počet reklamovaných kusov
10. Záruka na svetelné zdroje je obmedzená obvyklou dobou životnosti udávanou výrobcom.
11. Za vadu tovaru nemožno považovať vadu spôsobenú mechanickým poškodením či poškodením tovaru v dôsledku umiestnenia do nevhodného prostredia, alebo nedodržaním pokynov Dodávateľa.
12. Dodávateľ zabezpečí odstránenie vád v lehote dohodnutej s Odberateľom, najneskôr však v lehote 60 dní. Dodávateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť reklamácie Odberateľa a Odberateľ je povinný Dodávateľovi poskytnúť za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie potrebnú súčinnosť.
13. Ak ide o oprávnenú reklamáciu, môže Odberateľ pri reklamacii - v prípade, že ide o chybu odstrániteľnú, požadovať bezplatné odstránenie vady - v prípade, že ide o chybu neodstrániteľnú, požadovať bezplatné dodanie náhradného tovaru popr. požadovať primeranú zľavu

Sídlo:

THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:

Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

14. V prípade, že predmetom uzavretej kúpnej zmluvy je dodávka tovaru Odberateľovi bez inštalácie, alebo aj s inštaláciou, znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s doručením reklamovaného tovaru Dodávateľovi a späť Odberateľ (náklady na demontáž a montáž, dopravu, likvidáciu odpadu, cestovné, zdvíhacie zariadenie, lešenie a pod .).

15. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať opravy, úpravy a zásahy do tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. V opačnom prípade nároky vyplývajúce zo záruky poskytnuté Dodávateľom zanikajú.

16. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenia tovaru alebo jeho časti. Záruka sa nevzťahuje na montáž tovaru ak jeho uvedenie do prevádzky bolo vykonané odbornou nespôsobilou osobou alebo neboli dodržané pokyny uvedené v návode na obsluhu / návodu na použitie. Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bol zistený zásah do tovaru, alebo jeho systému nepovolenou osobou alebo organizáciou, pokiaľ sú poškodené zabezpečovacie značky (plomby), pokiaľ bol tovar montovaný alebo demontovaný neoprávnenou osobou.

Záruka sa neuznáva, pokiaľ Kupujúci pri jej uplatňovaní nepredloží revíziu elektroinštalácie, revíziu inštalácie svietidiel.

17. Záruka sa nevzťahuje na tie materiálové, konštrukčné alebo technické poruchy, ktoré boli spôsobené úmyselne, násilným poškodením, neodbornou inštaláciou, údržbou a manipuláciou, vysokým napätím, elektrickým oblúkom, nedodržaním pokynov na obsluhu, nedodržaním prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok, alebo vyššou mocou (požiar, živelné pohromy, havária). Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnym prevedením elektroinštalácie u spotrebiteľa alebo nesprávnym pripojením k elektrickej sieti, prípadne sa nedodržal súlad s platnými STN EN

18. Záruka sa vzťahuje na tovar v prípadoch, pokiaľ sa u tovaru počas prevádzky, za prevádzkových podmienok podľa príslušných technických podmienok vyskytnú materiálové, programové, konštrukčné alebo technické poruchy, ktoré neodporujú jeho technickým podmienkam. Záruka sa vzťahuje na uvedené poruchy len v čase záručnej doby vymedzenej podmienkami pre konkrétny tovar. Záruka pokrýva odstránenie všetkých závad výrobu, ak bol používaný v zhode s návodom na použitie a spôsobom, ktorý zodpovedá bežnému používaniu výrobku spotrebnej elektroniky. Montáž a uvedenie tovaru do prevádzky hradí Odberateľ, ak nie je s Dodávateľom dohodnuté inak.

19. Záručnými, mimozáručnými a pozáručnými opravami sa odstraňujú chyby tovaru, následky ich poškodenia, alebo účinky ich opotrebenia. Mimozáručná oprava je taká oprava, na ktorú sa počas záruky nevzťahujú záručné podmienky. Pozáručná oprava je taká oprava, ktorá sa vykonáva po uplynutí záručnej doby. Výrobca, predajca a poskytovateľ služby nezodpovedajú za škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi pri užívaní, užívaním, alebo nefunkčnosťou tovaru, okrem škôd na samotnom tovare, na ktoré sa vzťahujú záručné podmienky.

20. Záruka sa riadi Záručnými a reklamačnými podmienkami Dodávateľa, ktoré sú samostatným dokumentom a sú k dispozícii na vyžiadanie.

7. Osobitné ustanovenia o náhrade škody

1. Predávajúci nie je zodpovedný za škody vzniknuté poveternostnými, prípadne inými fyzickými vplyvmi na dodaný tovar, alebo vzniknuté dodaným tovarom.

2. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nefunkčnosťou dodaného tovaru.

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

8. Vzorky

1. Dodávateľ môže na základe dohody Odberateľovi poskytnúť tzv. vzorku. V takom prípade je potrebné na objednávke výslovne uviesť, že Odberateľ má záujem o vzorku tovaru podľa ustanovení týchto podmienok.

2. Ak je predmet budúcej kúpy tovaru označený ako vzorka, nasleduje dodanie tovaru za štandardných podmienok. Lehota na vrátenie vzoriek Dodávateľovi sú 4 týždne. Ak Odberateľ nedoručí vzorku v tejto lehote Dodávateľovi naspäť, je Dodávateľ oprávnený deň po poslednom dni lehoty na vrátenie vzorky vystaviť za takto dodaný tovar daňový doklad, so splatnosťou 3 dni a daňový doklad doručiť Odberateľovi. To isté platí, ak bude vrátený tovar akokoľvek upravený alebo poškodený, alebo ak Odberateľ vráti namiesto vzorky úplne alebo sčasti iný tovar.

9. Zákazky a služby

1. Dodanie tovaru podľa špecifických požiadaviek Odberateľa a poskytovanie služieb Dodávateľa budú Odberateľovi vyúčtované podľa času stráveného príslušnými zamestnancami Dodávateľa a to podľa hodinových sadziieb stanovených Dodávateľom. Odberateľ je ďalej povinný uhradiť Dodávateľovi náklady na materiál a ďalšie skutočne vynaložené náklady.

10. Zrušenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že za závažné porušenie zmluvy sa považuje:

- Nepotvrdenie prevzatia tovaru Odberateľom na listine dopravcu
- Nepotvrdenie dodacieho listu Dodávateľa
- Nesplnenie povinností Odberateľa
- Nezaplatenie dohodnutej ceny za tovar v dohodnutej lehote
- Nesplnenie povinnosti informovať Odberateľa (insolvencia)

2. V prípade závažného porušenia zmluvy jednou zo zmluvných strán má druhá zmluvná strana právo od uzatvorenej kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpenie musí byť písomné a odstupujúca strana je povinná v odstúpení uviesť dôvod, pre ktorý od kúpnej zmluvy odstupuje. V prípade odstúpenia Dodávateľa od zmluvy je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi všetku škodu ktorú tým Dodávateľ utrpí. Zmluvné strany akceptujú, že nakoľko tovar predstavuje výrobu na zákazku, v prípade ak bol tovar pre Odberateľa vyrobený už pred odstúpením Dodávateľa od zmluvy, a Dodávateľ nebude schopný predať tovar vyrobený pre Odberateľa tretej strane ani v lehote 30 dní od odstúpenia od zmluvy, bude celková dohodnutá zmluvná cena tovaru predstavovať škodu, ktorú je Odberateľ povinný v celosti nahradiť Dodávateľovi.

3. V prípade, že bude vykonávaná montáž tovaru tretími osobami, Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Odberateľovi pri tejto činnosti alebo v súvislosti s ňou.

11. Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ si vyhradzuje všetky autorské a priemyselné práva vzťahujúce sa ku všetkým podkladom, ktoré v súvislosti so Zmluvou Odberateľovi poskytne, najmä k prílohám, vzorkám, obrázkom a popisom riešenia tu uvedených.

2. Dodávateľ si v prípade dodávaných projektov a výrobkov vyhradzuje právo na toleranciu v deklarovaných technických údajoch a parametroch:

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B

- Farba svetla (deklarovaná v jednotkách (Kelvin) povolená tolerancia oproti deklarovaným hodnotám + / - 10%
- Tolerancia deklarovaného svetelného toku podľa projektu v uvádzaných hodnotách (lux) + / -10%
- Tolerancia deklarovaného príkonu osvetlenia oproti projektu (Dialux) + / - 10%
- Štandardná farebnosť výrobkov je určená podľa špecifikácie dodávateľa. V prípade požiadavky odberateľa na špeciálne farebné prevedenie dodávaných výrobkov je farebnosť určená potvrdenou špecifikácií podľa RAL vzorkovníka.
- Zmeny katalógových čísiel svietidiel, tvarov profilov a veľkostí svietidiel v dôsledku neustáleho vývoja, inovácií a používaní najnovších dostupných technológií (LED čipy, optika, atď.)

3. Dodávateľ je oprávnený započítať svoje splatné pohľadávky voči Odberateľovi vyplývajúce zo zmlúv proti pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi.

4. Odberateľ berie na vedomie, že tovar má byť používaný v súlade s montážnymi, prevádzkovými, užívateľskými a prípadne tiež s úradne stanovenými podmienkami. V prípade škody vzniknutej porušením takýchto podmienok Dodávateľ za škodu nezodpovedá.

5. Tam, kde je v týchto Podmienkach požadovaná písomná forma úkonu zmluvnej strany, platí, že postačí úkon vykonať tiež elektronickou formou, ak nie je výslovne uvedené inak.

12. Riešenie sporov

1. Dodávateľ aj Odberateľ sú povinní pokúsiť sa všetky prípadné spory vyriešiť najprv cestou zmiernu.

13. Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. (ďalej len "Zákon o rozhodcovskom konaní") výslovne vylučuje, predložia všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto listiny (ďalej len „Zmluva“), ako aj spory o i) platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a právnych úkonov strán, ii) o náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia, iii) o iných nárokoch strán, ktoré vzniknú za trvania Zmluvy, najmä o nárokoch, ktoré so Zmluvou priamo súvisia, iv) zo vzťahov čo aj nepriamo súvisiacich so Zmluvou alebo Zmluvu zabezpečujúcich (napr. ručenie), na rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu Tribunál zriadenému záujmovým združením právnických osôb Tribunál, IČO: 45 745 854 (ďalej len "Rozhodcovský súd"), ktorý bude v písomnom konaní pred jedným rozhodcom vymenovaným Rozhodcovským súdom konať podľa rokovacieho poriadku a štatútu Rozhodcovského súdu platných v čase začatia rozhodcovského konania.

2. Spory budú rozhodované jediným rozhodcom ad hoc rozhodcovského súdu Tribunál s.r.o.. Zmluvné strany vyhlasujú, že vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) Zákona o rozhodcovskom konaní, a že sa rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre ne konečné, záväzné a vykonateľné, bez výhrad podriadia. Rozhodcovské konanie bude začaté žalobou, ktorú podá ktorákoľvek strana sporu do rúk rozhodcu na adresu pre doručovanie

3. Rozhodcovský poplatok vo výške 5% zo žalovanej sumy, minimálne však 150,-EUR je splatný na výzvu rozhodcu na účet ním vedený s vs rodné číslo alebo IČO žalobcu. Rozhodcovský poplatok je možné uhradiť aj v hotovosti na výzvu rozhodcu.

4. Konanie pred rozhodcovským súdom sa spravuje rokovacím poriadkom rozhodcovského súdu v znení platnom ku dňu začatia konania. Rokovací poriadok rozhodcovského súdu je verejne prístupný na webovom sídle rozhodcovského súdu.

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk



THOME Lighting Slovakia s.r.o. – Vaša inšpirácia k úsporám energie

4. Dodávateľ aj Odberateľ berú na vedomie, že e-mailová adresa Odberateľa uvedená v jeho objednávke a e-mailová adresa Dodávateľa info@thomelighting.sk, sú považované za e-mailové adresy zvolené účastníkmi na účely vedenia rozhodcovského konania on-line.

14 . Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky sú platné odo dňa 5.9.2015

2. Práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnych zmlúv uzatvorených na základe týchto všeobecných obchodných podmienok prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

3. Odovzdaním záväznej objednávky Odberateľa Dodávateľovi a následným Prijatím objednávky Odberateľa Dodávateľom je platne uzatvorená kúpna zmluva. Uzavretím kúpnej zmluvy potvrdzuje Objednávateľ svoj súhlas s týmito Podmienkami, ktoré sa pre neho stávajú záväznými.

Za spoločnosť: , dňa: , miesto:

Meno a Priezvisko :

podpis:

Sídlo:
THOME Lighting Slovakia s.r.o.
Viničná 26, 900 26 Slovenský Grob
IČO: 46 331 352
IČ DPH: SK2023330727

Kontaktné údaje:
Mobil: 00421 910 711 711
E-mail: info@thomelighting.sk
E-mail: filc@thomelighting.sk
www.thomelighting.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, Vložka č.: 75532/B